



Polityka Jakości Laboratorium Badawczego PRS S.A.

Laboratorium Badawcze PRS S.A. działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 stawia sobie następujące cele strategiczne:

- utrzymanie najwyższego poziomu rzetelności i prawidłowości świadczonych usług badawczych na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych i wymagań ustalonych z Klientem,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie kompetencji technicznych personelu Laboratorium,
- rozwój nowych możliwości technicznych i organizacyjnych w wykonywaniu badań.

Kierownictwo CL i personel Laboratorium Badawczego dokłada wszelkich starań by:

- świadczyć usługi badawcze o najwyższej rzetelności i prawidłowości,
- terminowo realizować warunki umowy,
- bezwzględnie przestrzegać zasady zachowania praw własności Klientów i poufności badań.

Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:

- wysoka poziom świadczonych usług badawczych jest najważniejszym celem Personelu Laboratorium,
- Personel Laboratorium jest świadomy swojej roli w kształtowaniu rzetelności i prawidłowości oraz swojej odpowiedzialności w tym procesie oraz zna i stosuje dokumentację systemu zarządzania oraz Politykę Jakości, a także weryfikuje ich przydatność,
- doskonalenie skuteczności systemu zarządzania i metod badawczych oraz wyposażenia pomiarowego odbywa się w sposób ciągły i spójny,
- wykonywane usługi badawcze są zawsze zgodne ze specyfikacją uzgodnioną z Zleceniodawcą,
- ogólne cele systemu zarządzania są przeglądane i analizowane podczas przeglądów zarządzania,
- wdrożony i utrzymany system zarządzania spełnia wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz wymagania Polskiego Centrum Akredytacji, a podczas planowania i wdrażania zmian w Systemie Zarządzania utrzymywana jest jego integralność,
- wszyscy Pracownicy są systematycznie szkoleni w zakresie wymagań i uwarunkowań, wynikających ze stosowania w Laboratorium Badawczym systemu zarządzania.

Kierownictwo Laboratorium deklaruje zaangażowanie w prowadzenie działalności laboratoryjnej zgodnie z powyższymi wymaganiami oraz zapewnia, że proces podlega ciągłym analizom, przeglądom w celu jego doskonalenia, a także utrzymanie sprawnego systemu komunikacji oraz niezbędnych zasobów do realizacji celów. Kierownictwo Laboratorium zobowiązuje się także do identyfikacji i zarządzania konfliktami interesów i zachowania bezstronności oraz poufności w działalności laboratoryjnej.

Przemysław Gałka

Dyrektor Pionu Certyfikacji
PRS S.A.

